

# Privacy- & Cookiereglement

## PPS Waterroute en uw privacy

In dit Privacy- & Cookiereglement leggen we uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat dit voor iedereen duidelijk is. Uw gegevens zijn bij ons in goede handen.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

PPS Waterroute is verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect zijn te herleiden tot u als persoon. Denk daarbij aan uw naam en e-mailadres, maar bijvoorbeeld ook aan uw telefoonnummer of geboortedatum. Alles wat met deze persoonsgegevens wordt gedaan, noemen we 'verwerken'. De wettelijke betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, het bewaren, het raadplegen, het gebruiken, maar ook het verwijderen van persoonsgegevens.

## Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen met wie wij direct of indirect een relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad. Denk daarbij aan:

- (Potentiële) contactpersonen van organisaties die wij tot onze partners, leveranciers of (anderszins) zakelijke relaties rekenen.
- Personen die bij ons solliciteren.

## **Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen, waarbij we per doel een aantal voorbeelden van verwerkingen hebben opgenomen.

### **1. Om een relatie met u aan te gaan en te onderhouden**

Als u, of de organisatie die u vertegenwoordigt, partner bij ons wilt worden, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Dat geldt ook als u, of de organisatie die u vertegenwoordigt, leverancier van ons wilt worden of een zakelijke samenwerking met ons wilt aangaan. Of in het geval u bij ons solliciteert en bij ons wilt werken of stage wilt lopen. Ook dan hebben wij persoonsgegevens van u nodig.

### **2. Om u van feedback te kunnen voorzien**

Wij maken gebruik van uw persoonsgegevens op het moment dat u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld door informatie aan te vragen via onze website of door ons contactformulier in te vullen.

### **3. Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren**

Om u als contactpersoon en de organisatie die u vertegenwoordigt goed van dienst te kunnen zijn en de meest optimale ondersteuning te bieden, verwerken wij gegevens onder meer voor marketingactiviteiten. Zo kunnen we u bijvoorbeeld via telefoon of e-mail informeren over onze diensten.

## **Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden zoals we die genoemd hebben. Uw persoonsgegevens bewaren wij ook niet langer dan nodig is. De financiële administratie, waar soms ook persoonsgegevens in staan, bewaren we conform de wettelijke eisen.

## **Met wie delen wij persoonsgegevens?**

Wij delen in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens met derde partijen. Uiteraard enkel en alleen met uw goedvinden. Voor sommige werkzaamheden schakelen wij namelijk opdrachtnemers of externe systemen in, bijvoorbeeld voor e-mail marketing of partnerdatabeheer. Wij maken alleen gebruik van opdrachtnemers die passende beveiligingsmaatregelen treffen voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarnaast moeten zij geheimhouding garanderen. Ook mogen zij uw persoonsgegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten.

## **Hoe borgen wij uw privacy?**

Wij hebben privacy hoog in het vaandel staan. Wij hebben een Privacy Officer die toeziet op de naleving van de privacyregelgeving en -bescherming. De Privacy Officer is het centraal aanspreekpunt voor zowel de organisatie als de toezichthouder.

## **Social media**

Op onze website staan links naar social media, zoals LinkedIn en YouTube. Dit Privacy- & Cookiereglement geldt niet voor deze social media. Het gebruik van social media is uw eigen verantwoordelijkheid. Wij raden u aan de privacyregels van deze social media goed te lezen, zodat u weet wat er met uw gegevens gebeurt. Veel social media aanbieders zijn buiten de Europese Unie gevestigd en slaan uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de Europese Unie.

## **Externe links**

Onze website kan links bevatten naar andere, externe websites. Dit Privacy- & Cookiereglement geldt niet voor deze websites. Wij proberen de externe links actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe websites en de manier waarop daar met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij adviseren u altijd na te lezen op welke manier deze externe websites met uw persoonsgegevens omgaan.

# Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij uw bezoek aan onze website automatisch op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Onze website maakt alleen gebruik van functionele en analytische cookies. Omdat de analytische cookies zijn geanonimiseerd, vragen wij niet actief om uw toestemming voor het plaatsen van deze cookies. Wij kunnen u namelijk niet persoonlijk identificeren wanneer u onze website bezoekt.

## 1. Functionele cookies

Functionele cookies gebruiken we om uw voorkeuren als bezoeker van onze website te registreren en te onthouden. Dit zorgt ervoor dat u uw voorkeuren niet steeds opnieuw hoeft aan te geven.

Cookie	Leverancier	Opslagperiode	Omschrijving
__cfduid	ionicframework.com	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt door het inhoudsnetwerk Cloudflare om vertrouwd webverkeer te identificeren.

## 2. Analytische cookies

Analytische cookies zetten we in om het gebruik van onze website te analyseren, zodat we de functionaliteit en de effectiviteit kunnen blijven verbeteren. De software die we hiervoor gebruiken is Google Analytics. Met Google Analytics kunnen we bijvoorbeeld meten welke pagina's er worden bezocht en op welke links er wordt geklikt.

Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google, waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Alle gegevens worden anoniem verwerkt, niet gedeeld met derden en niet gebruikt voor andere diensten van Google. Omdat de cookies zijn geanonimiseerd, kunnen wij u niet persoonlijk identificeren wanneer u onze website bezoekt.

Cookie	Leverancier	Opslagperiode	Omschrijving
_utma	Google Analytics	2 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden. De cookie wordt aangemaakt wanneer het Google Analytics script wordt uitgevoerd en er geen bestaande _utma cookies aanwezig zijn. De cookie wordt bijgewerkt wanneer gegevens naar het Google Analytics platform zijn verzonden.
_utmz	Google Analytics	6 maanden	Deze cookie wordt gebruikt om de verkeersbron of campagne op te slaan, zodat wij beter kunnen achterhalen via welke weg u onze website bezoekt. De cookie wordt aangemaakt wanneer het Google Analytics script is uitgevoerd en wordt bijgewerkt wanneer de inhoud naar het Google Analytics platform is verzonden.
_ga _gid	Google Analytics	2 jaar	Deze cookies worden gebruikt om gebruikers van elkaar te onderscheiden.
_gat	Google Analytics	10 minuten	Deze cookie wordt gebruikt om de verzoeken naar het Google Analytics Platform te reguleren.

## Cookies aanpassen & verwijderen

Als u niet wilt dat wij cookies plaatsen op uw apparaat, dan kunt u het gebruik van cookies weigeren via de instellingen of opties van uw browser. U moet de instellingen van elke browser en elk apparaat afzonderlijk aanpassen.

- **Google Chrome** [<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>]
- **Internet Explorer** [<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>]
- **Edge** [<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>]
- **Firefox** [<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>]
- **Safari** [[https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl\\_NL](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_NL)]

Voor mobiele telefoons en tablets:

- **Google Chrome** [<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=nl&oco=0>]
- **Safari** [<https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>]

## Meer informatie over cookies

Op de volgende websites vindt u meer informatie over cookies:

- **Consumentenbond** [<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>]
- **Cookierecht** [<https://ictrecht.nl/juridisch-advies/achtergrond-cookiewet/>]
- **Your Online Choices** [<http://www.youronlinechoices.com/nl/>]

## Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?

Er is wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo geldt in Nederland vanaf 25 mei 2018 de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG). Deze wet vervangt de 'Wet bescherming persoonsgegevens' (Wbp).

## Welke rechten heeft u?

U kunt ons altijd vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Binnen uiterlijk vier weken ontvangt u dan een overzicht van uw persoonsgegevens. U kunt ons vragen onjuiste gegevens te wijzigen of uw gegevens aan te vullen. Als u vindt dat uw persoonsgegevens verwijderd moeten worden, kunt u ons dat ook laten weten.

## **Vragen & Inlichtingen**

Heeft u vragen over dit Privacy- & Cookiereglement of wenst u meer informatie over uw persoonsgegevens te ontvangen?

Neem dan contact op met PPS Waterroute door een e-mail te sturen naar [contact@pps-waterroute.nl](mailto:contact@pps-waterroute.nl).

## **Wijziging van het Privacy- & Cookiereglement**

We kunnen dit Privacy- & Cookiereglement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan het Privacy- & Cookiereglement regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website.

**De laatste wijziging was op 10 januari 2019.**